|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | *Tp HCM* | | | | *Ngày* | | | | *21* | | *Tháng* | | | *12* | | *Năm* | | | *2018* | |
| **ĐƠN KHIẾU NẠI** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Kính gửi:** | | | | | **Phòng Bảo vệ người tiêu dùng,**  Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng,  Bộ Công Thương | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **THÔNG TIN VỀ NGƯỜI KHIẾU NẠI** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Họ và Tên | Nguyễn Trí Quang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Giới tính |  | | | | | | Nam | | | | | |  | | | | | | Nữ | | | |
| Số CMND, CCCD, Hộ chiếu | 0 | 2 | | 3 | | 7 | | 8 | | 5 | | 0 | | 3 | 0 | |  | | |  | |  |
| *Ngày cấp* | 17/05/2014 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Nơi cấp* | Tp Hồ Chí Minh | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Địa chỉ liên lạc | 51 Đường 3A khu dân cư 13C Nguyễn Văn Linh, xã Phong Phú, huyện Bình Chánh, tp Hồ Chí Minh | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Điện thoại | 0902763555 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Email | nguyentriquanghikaru@yahoo.com | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **MÔ TẢ HÀNG HÓA, DỊCH VỤ; TỔ CHỨC, CÁ NHÂN BỊ KHIẾU NẠI** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Hàng hóa, dịch vụ | Tủ nhôm đựng chén | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tổ chức, cá nhân bị khiếu nại[[1]](#footnote-1) | Cửa hàng nhôm Hoàng Yến | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mã số Doanh nghiệp |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  | |  | | |  | |  |
| Địa chỉ | TBD Sư vạn hạnh, quận 10, tp Hồ Chí Minh | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Số điện thoại | 098 388 9886 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **NỘI DUNG KHIẾU NẠI** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nội dung khiếu nại | Vào lúc 15h35 ngày 20/12/2018 tôi có mua 1 tủ nhôm đựng chén màu trắng sữa tại cửa hàng nhôm Hoàng Yến tại địa chỉ TBD, trước khi mua thì người bán nói là tủ mới và không bị gì hết nên tôi đã mua và họ hẹn sẽ giao hàng sau 1h và bao phí vận chuyển với tủ là 1.600.000 VNĐ. Nhưng mãi tới 18h50 họ mới gọi giao hàng và khi đó tôi không có ở nhà, nhờ ba tôi là ông Nguyễn Văn Phụng nhận hàng giùm. Tới lúc 21h30 tôi về tới nhà kiểm tra tủ thì thấy phần kiếng trên tủ bị nứt, những cạnh nhôm mặt trên bị bong ra, cả cái tủ nhìn rất cũ kỹ và bánh xe thì dơ như là tủ đã qua sử dụng. Tôi có gọi điện cho người chủ tiệm, và ban đầu thì họ không nhận trách nhiệm và thể hiện thái độ đó là lỗi của người mua và người giao hàng. Mãi sau họ mới nói với giá tôi mua 1.600.000 VNĐ thì không đủ tủ mới, họ phải làm lại và bắt phía tôi chịu tiền chuyên chở. Tôi không chịu do không đồng ý thái độ và đạo đức của chủ cửa hàng nên muốn trả lại hàng kém chất lượng để lấy lại tiền đi mua chỗ khác có uy tín hơn thì họ không đồng ý và trở mặt. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tài liệu gửi kèm | 1. Những hình chụp hiện trạng của tủ mới mua 2. Hình chụp hóa đơn bán lẽ mua hàng 3. Đơn khiếu nại | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **YÊU CẦU CỦA NGƯỜI KHIẾU NẠI** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Do không tin tưởng vào uy tín và đạo đức kinh doanh của chủ tiệm, tôi chỉ muốn trả lại tủ kém chất lượng và lấy lại tiền để đi chỗ khác uy tín hon để mua và tôi muốn họ phải bồi thường thêm tiền chi phí khiếu nại. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **CAM ĐOAN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tôi cam đoan những thông tin, tài liệu được nêu ra trong Đơn khiếu nại là trung thực, cẩn thận và chính xác, nếu sai tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | **NGƯỜI KHIẾU NẠI** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | Nguyễn Trí Quang | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *Thông tin, tài liệu xin vui lòng gửi về: Phòng Bảo vệ người tiêu dùng, Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng, Bộ Công Thương; Số 25 Ngô Quyền, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội; Điện thoại: 024 2220 5022 - Fax: 024 2220 5003; Email: bvntd@moit.gov.vn và vcca@moit.gov.vn Hotline: 1800.6838* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1. *Tham khảo thông tin về Đăng ký doanh nghiệp tại* [*https://dangkykinhdoanh.gov.vn/*](https://dangkykinhdoanh.gov.vn/) [↑](#footnote-ref-1)